

MESSUINFOPAKETTI

38. Hengen ja Tiedon messut Helsingissä 15.-16.10.2022

SYK, Isonnevantie 8, 00320 Helsinki

Lauantaina klo 10.00 - 18.00 ja sunnuntaina klo 10.00 - 17.00



**KEHO –
SIELUN PYHÄ
KOTI**

pääohjelmaa siivittävänä
teemana

Kahden vuoden odotuksen
jälkeen, fyysinen messu-
tapahtuma on jälleen
mahdollinen!

Luvassa jälleen toinen toistaan
mielenkiintoisempia esityksiä,
mukaansatempaavia keskusteluja,
henkistä musiikkia, harjoituksia,
monipuoliset näytteilleasettajat ja
tietysti sydämellisiä jälleennäkemisiä.
Ohjelmisto julkaistaan kesän aikana.
Ennakkoliput saatavilla Lippu.fi -kumppa-
neilta viimeistään kesäkuusta alkaen.

Järjestäjä: Rajatiedon Yhteistyö ry

Hengen ja Tiedon messut
15.-16.10.2022
Helsingin Suomalaisella Yhteiskoululla
la klo 10-18 su klo 10-17

*Joka kerta uudistuva
messutapahtuma
on huikea kokemus
niin uusille kuin
vanhoillekin
kävijöille.*

www.rajatieto.fi

Lämpimät terveiset Rajatiedon Yhteistyön hallitukselta sekä Hengen ja Tiedon messujen vireältä järjestäjäporukalta!

Into fyysisille messuille paluusta on suurta ja teemme kaikkemme tarjotaksemme messukävijöille parhaan mahdollisen kokemuksen. Rakentava, elämänmyönteinen henkisyys ja yleishyödylliset teemat olleet leimallisia messuillemme, ja tänä vuonna syksyn odotetun rajatiedon suur tapahtuman kantavana teemana on **Keho – Sielun pyhä koti**.

Messuilta on lupa odottaa monipuolista kattausta *luentoja, tietoiskuja, työpajoja, keskusteluja, musiikkia ja taidetta*. Esiintyjät löytyvät verkkosivuiltamme.

MUUTOKSIA MESSUILLA

Hintojen muutospainee näkyvät messuillamme siten, että *olemme korottaneet hintoja noin 6-8 prosenttia kolmen vuoden takaisesta*. Sähkön käytöstä veloitamme 10 euron käyttömaksun (lunastetaan verkkokaupasta). Metrin pöytäpaikat on tarkoitettu pääasiassa henkilökohtaisiin palveluihin ja tarjontaan, sen hintaan sisältyy näillä messuilla yksi maksuton kulkulippu. Mahdollisten lisäkulkulippujen tilaaminen onnistuu kätevämmän ennen messuja, vaikka olemme varanneet tietyn määrän lisäkulkulippuja myytäväksi myös paikan päällä. Sopimusehtoista on päivitetty kohtia, jotka koskevat tilinumerotietojen ilmoittamista rahapalautuksia varten, tilausten käsittelymaksuja, messukarttojen päivityksiä, osaston purkamista, julkaistavan messuaineiston ilmoittamista, hyödyntämistä ja muokkaamista sekä ylivoimaisia esteitä.

TILAUSTEN HINNAT

Myynti/esittelypaikkojen hinnat vuonna 2022: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/paikkahinnasto/>

Vanhat luokkatilojen hinnat 2021: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/luokkahinnasto/>

**Rajatiedon
Yhteistyö ry:n
jäsenten tilauksiin
lisäalennus -15%
loppusummasta**

Liittymällä Rajatiedon Yhteistyö ry:n henkilö- tai yhteisöjäseneksi, verkkokauppa lisää automaattisesti omalla käyttäjätunnuksella tehtäviin tilauksiin -15% alennuksen. Jo yhden metrin messupaikan tilaaminen on kannattavaa tehdä Rajatiedon Yhteistyön henkilöjäsenenä. Jäseneksi voi liittyä kätevästi verkkokaupan kautta ja muuta kautta liittyvät saavat automaattisesti käyttäjätunnuksen verkkokauppaamme. Lisätietoja jäsenyyksistä ja jäseneduista löytyy kotisivuiltamme:

<https://www.rajatieto.fi/yhdistys/jasenyyys/>

Muut alennukset: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/paljousalennukset/>

MESSULEHTI JA MUUT MARKKINOINTIMATERIAALIT

Painettujen materiaalien merkitys ja tarve on vähentynyt vuosi vuodelta, kun sisällöt ovat siirtyneet verkkoon. Ekologisia arvoja kunnioittaen messulehti on hieman aiempaa suppeampi, jota on helpompi jakaa ja kantaa mukana. Messukarttoja, näytteilleasettajatietoja ja ohjelmataulukoita on esillä sekä jaossa messualueella. Messulehti julkaistaan myös [sähköisessä muodossa](#).

KALUSTEET JA MESSUOSASTON RAKENTAMINEN

- Osastojen pystytysaika on **perjantaina 14.10 klo 17:00 – 21:00 (21:30)** sekä pienmuotoisempaan pystytykseen ja somistukseen soveltuvat huoltoajat **lauantaina 15.10. klo 8:15 - 10:00** ja **sunnuntaina 16.10 klo 9:00-10:00**.
- Lähettämme lähempänä messutapahtumaa näytteilleasettajillemme erilliset ohjeet messujen pystytystä varten sekä luokkakohtaiset kalustekartat, joita tarvitaan lainattujen kalusteiden palauttamiseksi oikeille paikoilleen messujen päättyessä. Messujen aikana kalustekartat pyritään saamaan nähtäville myös luokkien oville ennen messujen pystyttämistä.
- Pääsääntöisesti näytteilleasettajat rakentavat osastonsa käyttäen koulun pulpetteja ja pöytiä.
- Rajatiedon Yhteistyö ry vuokraa rajoitetusti kevytrakenteisia, ***kokoon taitettavia pöytiä*** (lev. 160 x syv. 60 x kork. 82 cm), ***kohdevalaisimia*** sekä ***sermejä*** (100x170 cm) tilan jakamista tai eristämistä varten. Varauksen voi tehdä verkkokaupassamme messuosaston varaamisen yhteydessä tai tilaamalla ne erikseen.
- Messuille voi tuoda myös omia kalusteita, kunhan ne sopivat paikan mittoihin, eivätkä ole luvattoman korkeita tai painavia. Käytävillä pöydän etäisyyden seinästä on oltava enintään 130 cm ja aulassa 140 cm. Kapeimmilla kulkuväylillä olevilla messuosastoilla vaaditaan pöytäpaikkojen sijoittelua lähemmäksi seinää, jotka on myös merkitty karttoihin.
- Koulun kalustukseen kuuluvien teknisten laitteiden käytöstä on aina sovittava erikseen etukäteen messutoimiston kautta tai paikan päällä kouluhenkilökunnan kanssa, sähkön käyttöoikeuden ostamisen lisäksi.
- Käytävillä laitettujen telineiden tai laitteiden ei tulisi häiritä toisia paikan vuokranneita tai messujen kävijöitä.
- Lisätietoja pystyttämiseen ja purkamiseen: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/kaytannon-tietoja/>

NÄYTTEILLEASETTAJIEN KULKULIPUT

Näytteilleasettajat saavat tietyn määrän kulkulippuja riippuen varaamansa paikan koosta. Liput jaetaan näytteilleasettajille messutoimistosta ja ne toimivat näytteilleasettajien edustajien ja messuille valtuuttamien henkilöiden kulkulupina messuille. Näytteilleasettajien lisäkulkulippuja on mahdollista varata ilmoittautumisen yhteydessä tarjoushintaan 20€ / kpl ja ne ovat voimassa koko viikonlopun: <https://www.rajatieto.fi/tuote/lisakulkulippu-naytteilleasettajalle/>

Pöytäpaikan pituus	Luokkatilan koko	Vapaalippujen määrä
1 m	enintään 5m ²	1
2-3 m	6-12 m ²	2
4-5 m	13-21 m ²	3
6-7 m	22-31 m ²	4
8-10 m	32-54 m ²	5
yli 10 m	yli 54 m ²	6

MESSUOHJELMA JA NÄYTEILLEASETTAJIEN OMAT OHJELMAT

Messujen virallista ohjelmaa järjestetään *juhlasalin* lisäksi useissa luokkatiloissa. Messuille kutsuttujen esiintyjien käytössä messuilla ovat *seminaaritila 1M, pikkusali 2C, hiljentymishuone 3H, ohjelmatila 3K, työpajatila 36* sekä *taivassali 4T*. Näistä ohjelmatiloista ei tule viedä tuoleja messuosastoille, mutta pöytiä voi tiloista lainata sitoutumalla niiden palauttamiseen messujen päätyttyä.

Näytteilleasettajilla on ollut mahdollisuus ostaa ohjelma-aikaa luokissa *1G* (35 min), *1P* (45 min) sekä *3G* (120 min). Luokkatilojen varusteluun kuuluvat projektori ja dokumenttikamera, luokassa 1G on myös piirtoheitin. Ohjelma-ajan hinnat ovat 39 € / 35 min, 50 € / 45 min ja 115€ / 120 min.

Omia ohjelmia koskevat varaukset voi tehdä verkkokaupastamme. Maksullisen ohjelman koko maksuliikenteestä huolehtii ohjelman järjestäjä itse; **vain väh. noin 2 tuntia kestävät workshopit voivat olla osallistujille maksullisia.**

Luokkahuoneen varanneet näytteilleasettajat voivat järjestää omaa ohjelmaa luokissa maksutta, yksin tai yhteistyössä muiden saman luokan näytteilleasettajien kanssa. Ohjelma-aikoja ja omaa ohjelmaa koskevan ilmoitusaineiston julkaisemisesta sekä tapahtumien videoinnista kerrotaan tarkemmin myöhemmin esiintyjille suunnattavassa infopakettissa.

LAPSIPARKKI

Messuilla on tavalliseen tapaan lapsiparkki, joka on tällä kertaa muuttanut erilliseen sivurakennukseen noin 50 metrin päähän messuravintolan yhteydestä löytyvästä sivuovesta, SYK:n teinikunnan tilasta (ks. verkkosivuilta ”messupaikka” tai 1krs kerroskartta). Lapsiparkki on maksuton ja tarkoitettu 3 - 9 vuotiaille lapsille, 2 tuntia kerrallaan. Tätä nuoremmat voivat vierailla parkissa vain kaitsijan seurassa.

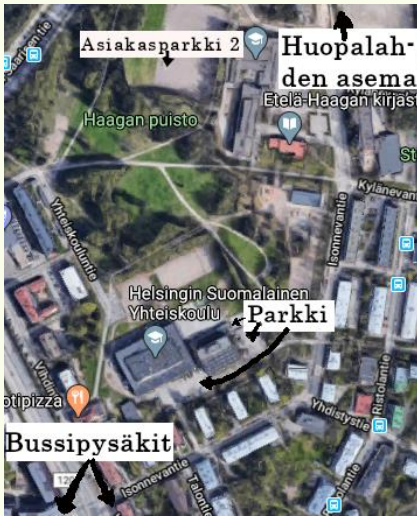
PÄÄSYLIPPUJEN HINNAT HELSINKI 2022

Yhden päivän lippu	28 € / la & 25 € / su
Jäsenet , eläkeläiset, työttömät, opiskelijat, varusmiehet	25 € / la & 23 € / su €
Kahden päivän lippu	48 €
Jäsenet , eläkeläiset, työttömät, opiskelijat, varusmiehet	45 €
Kunniajäsenet , lehdistö/akkreditoitu media, lapset 0-12 v	Vapaa pääsy
Päivälippu ennakkoon (päiset jonottamatta sisään)	25 € (Lippu.fi 27,50+tilausmaksu alk. 1,5€)
Narikkalippu	2 €
Ryhmäliput, väh. 20 henkilöä	23 €/kpl, ryhmän vetäjä ja kuljettaja veloituksetta (tilattava ja maksettava verkkokaupasta ennakkoon)

Lippuja voi ostaa myös ovelta – maksutapoina lippukassalla käyvät perinteinen korttimaksu ja käteinen, lisäksi **Mobilepay** on myös mahdollinen. Ovelta voi lipunoston yhteydessä maksaa myös narikkalipun. Ryhmälippuja voi varata verkkokaupan kautta: <https://www.rajatieto.fi/tuote/ryhmalippu/>

Median edustajilta ei peritä pääsymaksua. Terveysrajoitteisten edellyttämät saattajat pääsevät maksutta. Alennuslippujen ostajien tulee esittää todistus alennusryhmään kuulumisesta.

Miniseminaari- ja workshoplippujen myynti tapahtuu pääsääntöisesti ohjelman järjestäjän toimesta ovelta tai joskus heidän kauttaan ennakkoon ilmoitetulla tavalla. Ohjelma-aikojen lipunmyynnin järjestämisestä tiedotetaan erikseen esiintyjien infopakettissa.



KULKUYHTEYDET

Messupaikkana on Helsingin Suomalainen Yhteiskoulu, Isonnevantie 8, 00320 Helsinki. **Paikalle kannattaa tulla hyvissä ajoin varsinkin omalla autolla saapuessa.** Messupaikka sijaitsee valtaväylien varrella, erinomaisten julkisten kulkuyhteyksien päässä. Autolla liikkuvien on syytä huomioida messualueella perittävä **parkkimaksu 5€**; kauempaa löytyy myös ilmaisia pysäköintipaikkoja. Julkisten kulkuyhteyksien aikataulut löytyvät osoitteesta www.reittiopas.fi

Esteettömyys: Liikuntarajoitteisten sisäänkäyntiluiska on pääoven yhteydessä ja hissillä on esteetön pääsy kerroksiin 1, 2, ja 3. Ohjelmatilaan 4T ei ole vielä toistaiseksi esteetöntä kulkua.

Saapumisinfoa: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/kaytannon-tietoja/>

Lisätietoa messupaikasta: [rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/messupaikka/](https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/messupaikka/)

VAPAAEHTOISEKSI MESSUAVUSTAJAKSI ILMOITTAUTUMINEN

Koska messujen järjestäjänä on yleishyödyllinen yhdistys, ne järjestetään pääpainotteisesti vapaaehtoistyönä. Palkatun henkilökunnan rooli on verraten pieni ja keskittyy messujen valmisteluun sekä tapahtuman koordinoimiseen. Lisätietoa vapaaehtoistyöstä messuilla: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/vapaaehtoistyo/>

HARKITSET(TE) VIELÄ MESSUOSASTOA?

Messujen kysytyimpiin palveluihin kuuluu mahdollisuus pitää vanhat näytteilleasettajapaikat varattuna seuraaville messuille, jonka vuoksi **paikkavaraukset ovat kestoilauksia** (ellei muusta ole erikseen sovittu). Messujen valmisteluvaiheessa pyrimme ottamaan yhteisesti huomioon näytteilleasettajien erityistoiveet vaikkapa viereisten osastojen toiminnan ja keskinäisten välimatkojen osalta. Huomioithan, että myynti, tuokset ja esittelytoiminta eivät saisi häiritä ympäristöään. **Elävän tulen käyttäminen sisätiloissa on tuttuun tapaan kiellettyä.** Yleisökuulutukset messupaikalla tapahtuvat kaksi kertaa päivässä. Ne pyritään ajoittamaan ja kiteyttämään siten, etteivät ne häiritsisi messutarjontaa.

YLEISTIETOA MESSUOSASTOISTA

- Helsingin Suomalaisella Yhteiskoululla on neljä kerrosta, joista kolmeen esteettömästi saavutettavaan kerrokseen myydään paikkoja näytteilleasettajille. **Kysytyimmät paikat menevät usein nopeasti kaupaksi.** Paikkoja saattaa vapautua varsinkin huhti-toukokuussa joiltakin vanhoilta asiakkailta, edellisillä messuilla varaamatta jääneiden paikkojen lisäksi. Yksittäiset paikkamuutokset ovat vuosittain mahdollisia.
- Ohjeet vapautuvien messupaikkojen tilaamiseksi löytyvät alemmalla. Myös messutoimisto palvelee mielellään asian tiimoilta – nopeiten meidät tavoittaa puhelimitse.
- Käytävätiloissa pienin varattavissa oleva paikka on metrin pituinen. **Messuosastoja** vuokrataan pääsääntöisesti metreittäin, myös useamman metrin valmiita kokonaisuuksia löytyy joka kerroksesta. Useampien paikkojen paketteihin on mahdollista sisällyttää paljousalennuksia. *Jokaiseen messuosastoon sisältyy 1-6 näytteilleasettajan kulkulippua* sekä mahdolliset erikseen ostetut lisäkulkuliput.
- Kolmesta kerroksesta löytyy myös runsaasti jaettuja sekä kokonaisia luokkatiloja. Messuosastojen **looshit** ovat kooltaan 5-60 neliömetrin väliltä. Messuilta myydään myös seinäalaa taideteoksille, pöytäpaikalla tai ilman.
- Useampi kuin yksi toimija voi jakaa keskenään messuosaston käytäväpaikalla tai luokkatilassa. **Huomaathan, että kaikista tilan näytteilleasettajista tulee ilmoittaa messujärjestäjälle.** Jaetun messuosaston hintaan lisätään pieni *yhteispaikkamaksu*, jonka määrä riippuu tilan koosta sekä tilaa jakavien näytteilleasettajien määrästä verkkosivuiltamme löytyvän hinnaston mukaisesti. Yhteispaikan voi ilmoittaa tilaukseen verkkokaupan kassalla tai erillisellä lomakkeella, jolla ilmoitetaan myös esittelytiedot (linkki löytyy ylempää).

- **Messuosastojen, sähkörasioiden ja näytteilleasettajille tarkoitettujen messupalveluiden sijainnit löytyvät kerroskartoista**, joista lähetetään kuluvalle vuodelle päivitetty versiot messuasiakkaille lähiaikoina. Päivitetyt kerroskartat lisätään myös verkkokauppaamme – isoja päivityksiä viimevuotisiin nähden ei ole luvassa. Paikkoja on kuitenkin jaoteltu hieman uudelleen verkkokaupassamme.
- Sähkön messuosastolle voi lunastaa täältä: <https://www.rajatieto.fi/tuote/sahkon-ja-tekniiikan-kayttooikeus/>

PAIKAN VARAAMINEN JA MAKSAMINEN SEKÄ VANHAN ASIAKKAAN VARAUS

Messuosastojen paikkavaraukset ovat lähtökohtaisesti *kestotilauksia* eli viime messuilla näytteilleasettajana olleet voivat tavalliseen tapaan pitää vanhan paikan varattuna myös tulevilla messuilla. Yksittäisissä tilanteissa paikkanumero tai paikan sijainti on saattanut muuttua viime messuilta, messupaikan alueella tehtyjen uudelleenjärjestelyjen vuoksi, mistä on ilmoitettu asiakkaalle. Verkkokaupasta lähetettävästä yhteenvedosta ja messukartoista käy ilmi, jos nämä yksittäiset paikkamuutokset koskevat omaa messuosastoa. **Asiakastiedot (etenkin sähköpostiosoite) on tärkeää pitää ajan tasalla ilmoittamalla messutoimistoon mahdollisista osoitteenmuutoksista.**

HUOM: Ohjelma-ajat, samoin kuin erilliset kalustevaraukset tehdään joka vuosi erikseen ja ne varataan tilausjärjestyksessä. **Ohjelma-aikoja, kalusteita ja lisäkulkulippuja voi tilata verkkokauppaamme kautta.**

VERKKOKAUPAN OHJEET

Varatessanne uuden paikan suosittelemme ilmoittautumista verkkokauppaamme kautta seuraamalla alla olevia ohjeita. Tilauksen tekeminen onnistuu tarvittaessa myös *puhelimitse* ja *sähköpostitse* messutoimiston aukioloaikoina. Verkkokauppaamme pääsivu löytyy osoitteesta <http://www.rajatieto.fi/kauppa/>

1. Verkkosivujen valikosta kohdasta *messukauppa* löytyvät myytävien messupaikkojen lisäksi vapaana olevat ohjelma-ajat, vuokrattavat kalusteet, messupaikkojen jonotus, messulehtien tilaaminen jaettavaksi, ilmoituskampanjat sekä lisäkulkuliput. Messukauppa löytyy osoitteesta <https://www.rajatieto.fi/tuote-osasto/helsingin-ht-messut/>
2. Messupaikat on luokiteltu verkkokaupassa *kerroksittain*. Kerroksissa paikat on jaoteltu aula-, käytävä-, pääty-, tulkinta- ja luokkapaikkoihin. Paikkoja voi vertailla keskenään kultakin tuotesivulta löytyvien kerroskarttojen avulla ennen ostamista. **Vapaat paikat** löytyvät tuotesivun yleiskuvauksen alla olevasta pudotusvalikosta (tätä kirjoittaessa kuitenkin kolmannen kerroksen pöytäpaikoissa näkyy myös varattuja paikkoja – ongelmaa ollaan korjaamassa piakkoin). Klikatessasi ”varaa”, valittu paikka tai paikat siirtyvät ostoskoriin. Tilauksen voi maksaa siirtymällä ostoskorin sivulta kassalle, jossa kysytään myös näytteilleasettajagalleriaan sekä messulehteen tulevia tietoja.
3. **Kassalla verkkokauppa pyytää täyttämään tilauksen laskuttamiseen ja toimittamiseen tarvittavia tietoja.** Tärkein tieto on asiakkaan sähköpostiosoite, jonka tulee olla tilausten laskuttamista varten ajan tasalla (ellei tilausta laskuteta postitse). Kassalla on lisäksi muita pakollisia tietoja, jotka tulee täyttää ennen maksamista. Hengen ja Tiedon messujen messuosastoja koskevissa tilauksissa tulee lisäksi ilmoittaa mm. etu- ja sukunimi, kotimaa, postiosoite, puhelinnumero, näytteilleasettajan nimi ja toimiala sekä esittelyt ja siihen liittyvät asiasanat. Kassalla voi halutessa lähettää näytteilleasettajagalleriassa julkaistavaksi lisäksi muita tietoja.
4. Ensimmäisen kestopäivätilauksen yhteydessä asiakkaalle luodaan automaattisesti verkkokaupan käyttäjätili. Tilatessa muuta messutuotetta kuin messupaikkaa tai ilmoituskampanjaa, tunnuksen luominen on vapaavalintaista (sen voi tehdä merkitsemällä rasti kohtaan ”rekisteröidy”). Käyttäjätilin luomisen jälkeen sillä voi tehdä *lisätilauksia, tilausten vertailua*, ladata laskut *PDF-tiedostoina* talouskirjanpitoa varten sekä *muokata* ja *perua* vanhoja tilauksia tai *muuttaa* tilauslomakkeella lähetettyjä ilmoitusaineistoja. Kirjautuminen käyttäjätilille tapahtuu rekisteröitymisen yhteydessä ilmoitettavan salasanan avulla. Rekisteröityminen tapahtuu kassalla tuotteen tai palvelun tilaamisen yhteydessä. Salasana on mahdollista tarvittaessa uusiva sivulta: <https://www.rajatieto.fi/oma-tili/lost-password/>
5. Paikat on mahdollista maksaa kokonaan heti pankki/luottokortilta valitsemalla kassalla maksutavaksi **maksu pankki/luottokortilla** tai kahdessa osassa (ensin ennakkomaksu 14 päivän kuluessa ja loppusumma **4.9.2022** mennessä) valitsemalla maksutavaksi **maksu laskulla/osamaksulla**, johon lisätään 4,5€:n laskutuslisä. Verkkokauppa lähettää vahvistetusta tilauksesta vahvistusviestin sekä maksutiedot sähköpostiin (jos viestiä ei kuulu, se saattaa löytyä

Roskaposti-kansiosta). **Ellei uuden tilauksen ennakkomaksua (vähintään 50% tilauksen hinnasta) ole maksettu 14 päivän kuluessa eräpäivästä eikä maksulle ole sovittu lisäaikaa, tilaus voidaan katsoa rauenneeksi.**

Verkkosivuiltamme löydät runsaasti käytännöllisiä tietoja Hengen ja Tiedon messuista näytteilleasettajalle:

<https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/naytteilleasettajille/>

Tarkempia ohjeita paikan varaamisesta: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/messupaikkojen-varaaminen/>

Ohjeita julkaistavan aineiston lähettämiseen: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/ilmoitusaineisto-ohjeet/>

Käytännön ohjeita ja määräyksiä messupaikalle: <https://www.rajatieto.fi/hengen-ja-tiedon-messut/kaytannon-tietoja/>

Jos paikan varaaminen verkkokaupan kautta tuottaa ongelmia, olettehan yhteydessä asiakaspalveluumme tai tarkista verkkokaupan käyttöohjeet: <https://www.rajatieto.fi/verkkokaupan-ohjeet/> **Verkkokaupan ylläpidon ja messutoimiston tavoittaa ke-pe 12-18 ja la 12-14: 044 9792544 tai info@rajatieto.fi.**

PERUUTUKSET JA HYVITYKSET

- Ilmoitus varatun paikan peruuttamisesta on tehtävä messutoimistoomme puhelinaikoina 044 9792544 (ke-pe klo 12-18 ja la klo 12-14) tai kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen rylaskut@rajatieto.fi tai osoitteeseen Rajatiedon Yhteistyö ry, StudioRajatieto Luutnantinpolku 7 LT3, 00410 Helsinki. Messupaikat ovat kestotilauksia, jotka voi peruuttaa myös omilla verkkokaupan käyttäjätunnuksilla. Peruutusehdot löytyvät verkkokaupan sopimusehdoista: <https://www.rajatieto.fi/sopimusehdot/>
- Messutilauksesta on mahdollista saada täysi rahallinen hyvitys 10 euron käsittelymaksua lukuun ottamatta, jos asiakas peruuttaa osallistumisen messuille **yli 30 päivää ennen** messutapahtumaa (huomioiden kuitenkin, että mikäli messulehti ja näytteilleasettajagalleria on jo ehditty julkaisemaan, niiden osuutta messuosaston kokonaissummasta ei palauteta). Tätä lähempänä hinnasta peritään puolet, 14 päivän sisällä koko hinta.
- Suoritamme mahdolliset hyvitykset 30 päivän sisällä, mikäli tilinumero on ilmoitettu meille etukäteen (paikkavarauksen tai sen vahvistamisen yhteydessä). Rahalliset palautukset voivat viivästyä, jos tilinumeroa ei ole ajallaan ilmoitettu. Tilinumeron voi ilmoittaa kätevästi verkkokaupan kautta kassalla maksamisen yhteydessä tai messupaikan kuvausta koskevan lomakkeen kautta. Linkki lomakkeeseen: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemA9qjivJry-GQVbysAPwKGLGVPK7vYvO44rWK3PLq8qi3Yw/viewform>

Lämpimästi tervetuloa Suomen vanhimmille ja monimuotoisimmille rajatiedon messuille!

Rajatiedon Yhteistyö ry

Rajatiedon Yhteistyö ry:n yhteystiedot

Rajatiedon Yhteistyö ry, StudioRajatieto Luutnantinpolku 7 LT3 00410 HELSINKI

Yleiset asiat: studiorajatieto@gmail.com, puh. 044 9792544 (ke-pe 12-18 ja la 12-15)

Messutoimisto: info@rajatieto.fi (<https://www.rajatieto.fi/studio-rajatieto/toimisto/>)

Jäsenrekisteri: ryjasenrekisteri@gmail.com

Laskutus: rylaskut@rajatieto.fi

Julkaisut: rytoimitus@gmail.com

Verkkosivut: www.rajatieto.fi

Facebook: Hengen ja Tiedon messut / Rajatiedon Yhteistyö / StudioRajatieto / Ääretön / Rajatieto -

Rajatiedon erikoiskirjasto / Rajatiedon Auttava Puhelin

Jäsenyys <https://www.rajatieto.fi/yhdistys/jasenyy/>

Palautteet www.rajatieto.fi/palaute/

Verkkokaupan tilaus- ja sopimusehdot www.rajatieto.fi/sopimusehdot/